

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY DO ALKAZ SP. Z O.O. SP. K.**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Ogólne warunki sprzedaży obowiązują strony współpracujące z ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Olsztynie od dnia 24.10.2012 roku. Mają zastosowanie do momentu kiedy między spółką ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. a kontrahentem nie zostanie zawarta inna pisemna umowa. Ogólne warunki sprzedaży określają zasady na jakich są realizowane wszelkie transakcje ofert, sprzedaży i dostaw towarów. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają pisemnej formy. Ogólne warunki sprzedaż podane są do wiadomości na stronie internetowej [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl).

#### **§1 Zawarcie umowy. Zamówienia.**

1. Zawarcie umowy między ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K, zwaną dalej Odbiorcą następuje przez złożenie zamówienia do producenta, importera, hurtowni, dystrybutora itp. zwanego dalej Dostawcą.  
2. Odbiorca składa zamówienia wyłącznie pisemnie: faxem, mailem lub przez system OS- COMERCE Dostawcy.  
3. W przypadku gdy Ogólne warunki zakupów i sprzedaży ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. są sprzeczne z Ogólnymi warunkami Dostawcy, Dostawca winny jest poddać negocjacji punkty, w których następuje rozbieżność. Jeśli Dostawca pisemnie nie wniósł sprzeciwu po złożeniu zamówienia przez Odbiorcę, uznaje się, że Dostawca zaakceptował Ogólne

warunki zakupu i sprzedaży ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. i są nadrzędne nad Ogólnymi warunkami sprzedaży Dostawcy.

4. Dostawca zobowiązuje się do realizacji zamówień zgodnie z przedstawioną ofertą.  
5. Dostawca zobowiązany jest potwierdzić przyjęcie zamówienia od Odbiorcy i zaznaczyć termin wysyłki towaru.  
6. Dostawca zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o wszelkich zmianach dotyczących realizowanego przez niego zamówienia w szczególności o opóźnieniach w realizacji i dostawie zamówienia.  
7. Dostawca winny jest poinformować Odbiorcę jeśli nie w stanie zrealizować zamówienia.

#### **§2 Oferta. Dostawa towaru. Koszty.**

1. Dostawca powinien określić termin ważności oferty.  
2. Wszystkie zapytania, rysunki i wzory przesyłane przez Odbiorcę stanowią tajemnicę handlową. Dostawca zobowiązany jest do nie rozpowszechniania wymienionych danych także utrzymania w tajemnicy wykonywanych prac.  
3. Dostawca powinien poinformować Odbiorcę o zmianach cenowych w stosunku do oferty bądź dodatkowych kosztach.  
4. Dostawca odpowiedzialny jest za terminową dostawę towaru.  
5. Dostawca zobowiązany jest odpowiadać przed Odbiorcą w przypadku nieterminowej dostawy towaru.

6. Odbiorca uprawniony jest do zrezygnowania z zamówienia, jeśli Dostawca spóźnia się z jego deklarowaną realizacją.  
7. Odbiorca może żądać dodatkowego upustu bądź rekompensaty z tytułu nieterminowego dostarczenia towaru przed Dostawcą.  
8. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar według zamawianych norm i z wszelkimi atestami handlowymi.  
9. Dostawca surowca zobowiązany jest dostarczyć materiał wraz z kartą tworzywa, certyfikatem i zaleceniem ustawienia maszyn.

#### **§ 3 Reklamacje**

1. Odbiorca, w przypadku niezgodnie dostarczonego towaru, ma prawo odesłać cały towar lub surowiec na koszt Dostawcy i zrezygnować zupełnie z zamówienia.  
2. Dostawca zobowiązuje się do niezwłocznego naprawienia błędu i pokrycia kosztów logistycznych.  
3. Odbiorca w przypadku błędnie dostarczonego towaru ma prawo wstrzymać płatność za fakturę, której dotyczy reklamacja.

4. Odbiorca w nagłych przypadkach ma prawo usunąć samodzielnie bądź korzystając z pomocy osób trzecich wadę na koszt Dostawcy, bez jego uprzedniej zgody .  
5. Odbiorca, w przypadku stwierdzenia podczas procesu produkcji wady surowca jest uprawniony do odesłania całej z zamówionej partii, łącznie z naruszonymi opakowaniami na koszt Dostawcy.

### **II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

Strony oświadczają, że w przypadku konfliktu, będą dążyć do polubownego załatwienia powstałego sporu. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży zastosowanie mają aktualne przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku niemożności porozumienia, spór będzie rozstrzygany przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby ALKAZ SP. z o.o. Sp. K.