

## **OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU W ALKAZ SP. Z O.O. SP. K.**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Ogólne warunki zakupu obowiązują strony współpracujące z ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Olsztynie od dnia 22.10.2012 roku. Mają zastosowanie do momentu kiedy między spółką ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. a kontrahentem nie zostanie zawarta inna pisemna umowa. Ogólne warunki zakupu określają zasady na jakich są realizowane wszelkie transakcje ofert, zakupów i dostaw towarów. Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają pisemnej formy. Ogólne warunki zakupu podane są do wiadomości na stronie internetowej [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl).

### **II. WARUNKI ZAKUPU W ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K.**

#### **§1 Zawarcie umowy. Zamówienia.**

1. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia przez ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. (zwanego dalej Sprzedającym) przyjęcia zamówienia do realizacji na podstawie Ogólnych warunków zakupu, złożonego przez kontrahenta, (zwanego dalej Kupującym), na podstawie wcześniejszej przygotowanej oferty Sprzedającego.

2. Zamówienie może zostać złożone pracownikowi Sprzedającego przez przedstawiciela Kupującego (zwanego dalej osobą zamawiającą) w formie pisemnej (fax, e-mail) lub osobiście gdzie potwierdzeniem złożenia zamówienia jest podpis Kupującego na wydruku z systemu sprzedażowego ALKAZ. W szczególnych przypadkach Sprzedawca może zrealizować zamówienia telefonicznie lecz nie bierze odpowiedzialności za powstałe z tego tytułu błędy.

3. W przypadku gdy Ogólne warunki zakupów ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. są sprzeczne z Ogólnymi warunkami Kupującego, Kupujący powinien je poddać negocjacji punkty, w których następuje rozbieżność. Jeśli Kupujący pisemnie nie wniósł sprzeciwu przed złożeniem zamówienia, lub niezwłocznie (do godziny czasu od momentu wysłania e-mailowego potwierdzenia) po potwierdzeniu realizacji zamówienia przez Sprzedającego, uznaje się, że zaakceptował Ogólne warunki zakupu ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. i są one nadrzędne nad Kupującego. Kupującemu nie przysługują mu roszczenia wynikające z odmiennych zapisów.

4. Kupujący składając zamówienie potwierdza posiadanie przez osobą zamawiającą upoważnienia do zaciągania zobowiązań na rzecz Kupującego, w imieniu którego osoba zamawiająca działa. W razie odmowy potwierdzenia zamówienia przez Kupującego, zamówienia będą traktowane jako złożone w imieniu własnym i na rzecz osoby zamawiającej, co obliuguje ją do dokonania zapłaty za

nie. Powyższe ma również zastosowanie w razie częściowej odmowy potwierdzenia zamówienia przez Kupującego.

5. Kupujący nie może odstąpić od zamówienia, gdy otrzymał pisemne potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

6. Kupujący, w wyjątkowych sytuacjach i za zgodą Dyrektora Zarządzającego spółki ALKAZ może odstąpić od zrealizowanego przez Sprzedającego zamówienia, jeśli na własny koszt dostarczy towar do Sprzedającego i pokryje koszty operacyjne w wysokości 20% kwoty zamówienia. W takim przypadku zostanie wystawiona faktura korekta na kwotę 80% kwoty wartości towaru.

7. Kupujący nie może zrezygnować z zamówienia towarów, które były sprowadzane lub produkowane pod indywidualne projekty Kupującego.

8. Sprzedający zastrzega sobie prawo, w przypadku gdy w czasie od dnia przyjęcia zamówienia do jego końcowej realizacji następuje wzrost cen surowców o ponad 5% lub wzrost kursu walut o ponad 5%, do modyfikacji kosztów zamówienia wynikających z w/w wahań rynkowych.

9. Sprzedający zastrzega sobie prawo do cenowej modyfikacji zamówienia jeśli zostało ono złożone na podstawie oferty starszej niż 21 dni.

10. Sprzedający zapewnia wyłącznie atesty handlowe (deklaracja zgodności) na sprzedawane elementy złączne. Atest handlowy jest to atest sporządzony przez Sprzedawcę na podstawie danych z dokumentów producenta. Odnotowanie na zamówieniu przez Kupującego wymagania na dostarczenie innego atestu niż handlowy nie powoduje nieważności lub wstrzymania realizacji zamówienia. Jeśli Kupujący wymaga atestu innego niż handlowy winny jest to zaznaczyć na zapytaniu, w przeciwnym przypadku jego roszczenia są bezpodstawne.

#### **§2 Oferta. Ceny i warunki płatności.**

1. Oferta jest sporządzana każdorazowo przez pracowników Działu Zakupów Sprzedawcy w odpowiedzi na zapytanie Kupującego. Oferta jest ważna 14 dni dla towarów z grupy elementów złącznych oraz 21 dni dla produktów wytwarzanych z tworzyw sztucznych.

2. Cena jest uzależniona od rodzaju, ilości kupowanego towaru a także od indywidualnych rabatów Kupującego.

3. Ceny podane na ofercie są cenami netto i podlegają powiększeniu o obowiązującą stawkę VAT.

4. W przypadku gdy po zawarciu umowy wystąpią okoliczności rynkowe (wzrost cen walut, wzrost cen surowców, wzrost cen cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych, wprowadzenie innych obciążeń handlowych) Sprzedający uprawniony jest do podwyższenia ceny towarów nie więcej niż stanowią poniesione dodatkowe koszty.

5. Kupujący zobowiązany jest zapłacić fakturę w terminie płatności podanym na fakturze.

6. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie całkowitej zapłaty za towar. W przypadku nie dokonania

terminowej płatności Sprzedawca może żądać zwrotu dostarczonych towarów na koszt Kupującego.

7. Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień Kupującego oraz doliczyć ustawowe odsetki za każdy dzień przeterminowanej płatności, jeśli Kupujący spóźnia się z uregulowaniem należności.

8. Sprzedawca przyjmuje, że datą uregulowania faktury jest data zaksięgowania przelewu na koncie bankowym Sprzedającego, zawartym na fakturze.

9. Kupujący nie jest upoważniony do samodzielnego zmniejszania wartości faktury i przelewu na rzecz Sprzedającego. Jeśli występują jakiegokolwiek rozbieżności, które wpływają na kwotę płatności Sprzedający wystawi korektę do faktury.

10. Kupujący nie jest zwolniony z dokonania płatności za fakturę, nawet jeśli dokonał reklamacji. Sprzedający po rozpatrzeniu reklamacji wymieni towar lub dokona korekty na rzecz Kupującego.

11. Kupujący wyraża zgodę na wpisanie Kupującego na listę dłużników KRD w przypadku nieuregulowania faktur w terminie na rzecz Sprzedającego.

#### **§3 Dostawa towaru i koszty za transport.**

1. Sprzedający wysyła zamówiony towar do Kupującego za pomocą firmy kurierskiej.

2. Kupujący może indywidualnie odebrać towar z siedziby Sprzedającego.

3. Sprzedający koszty transportu zawiera na fakturze.

4. Kupujący zobowiązuje się podać na zamówieniu adres dostawy towaru, jeśli jest on inny niż siedziba Kupującego.

5. Kupujący odbierając towar od firmy kurierskiej zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. Jeśli stwierdzi uszkodzenie opakowania lub uszkodzenie towaru powinien wypełnić protokół

szkody i wręczyć go niezwłocznie kurierowi. W razie odmowy sporządzenia protokołu przez kuriera, Kupujący powinien dokonać adnotacji o stanie przesyłki na liście przewozowym.

6. Kupujący jest zobowiązany do poinformowania Sprzedającego o każdym niedoręczeniu, opóźnieniu bądź uszkodzeniu paczki.
7. Sprzedający ma obowiązek udokumentować terminowe wysłanie paczki do Kupującego. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zagubienie paczki wynikające z winy firmy przewozowej lub z tzw. Siły Wyższej.
8. Kupujący może odbierać towar indywidualnie z magazynu Sprzedającego. Kupujący powinien na miejscu sprawdzić zgodność

otrzymanego towaru z dokonaniem zamówieniem. Po opuszczeniu siedziby firmy, Sprzedający nie przyjmuje reklamacji z tytułu błędnie wydanego towaru.

9. Kupujący, który zadeklarował osobiste odebranie zamówionego towaru zobowiązany jest do terminowego odbioru towarów. Po upływie 3 dni mogą być doliczone Kupującemu koszty magazynowania wynoszące 20 zł za każdy dzień zwłoki w odbiorze.
10. Sprzedający wolny jest od odpowiedzialności wynikającej z nieterminowej dostawy, powstałej z przyczyny niedotrzymania terminu dostawy od kontrahenta Sprzedającego.
11. W przypadku niezgodności dostawy Kupujący powinien złożyć pisemną reklamację.

#### **§4 Produkcja form wtryskowych oraz detali z tworzyw sztucznych**

1. Sprzedający sporządza ofertę na podstawie rysunków 2D, 3D lub wzorów detalu otrzymanych od Kupującego.
2. Kupujący składa zamówienie, potwierdzając ustalone warunki z oferty Sprzedającego.
3. Sprzedający i Kupujący mogą jednocześnie podpisać umowę o współpracę.
4. W ofercie może być przedstawiony jest na zakres czynności, ilości, terminy, kary umowne i warunki płatności.
5. Kupujący zobowiązany jest dokonać przedpłaty według ustalonego warunków. Zaksięgowanie przedpłaty na koncie Sprzedającego jest warunkiem rozpoczęcia realizacji projektu.
6. Sprzedający ma prawo zmienić terminy realizacji, jeśli Kupujący dokonał zmian w projekcie formy bądź detalu.
7. Kupujący zobowiązuje się do terminowego opłacania faktur za kolejne etapy projektu. W przypadku opóźnień Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację prac.
8. Sprzedający wysyła do akceptacji Kupującego pierwsze wzory detalu, na podstawie których odbywać się będzie produkcja zamówionego detalu.
9. Kupujący zobowiązany jest pisemnie zgłosić odpowiednio wcześniej wymagania dotyczące rodzaju tworzywa, zakresu

kontroli jakości, sposobu pakowania itp., w przeciwnym razie Sprzedający będzie stosował własne standardy produkcyjne.

10. Kupujący nabędzie prawo do własności zamówionej formy, w chwili gdy opłaci Sprzedającemu jej pełną wartość.
11. Sprzedający zwróci Kupującemu wpłacone zaliczki, jeśli Sprzedający z przyczyn niezależnych od Kupującego odstąpi od wykonywania zamówienia.
12. Kupujący, w przypadku odstąpienia od realizowania zamówienia z przyczyn niezależnych od Sprzedającego, zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedającemu kary umownej w wysokości 100% uzgodnionych kwot brutto oraz zwrotu faktycznie poniesionych kosztów.
13. Odstępstwem od w/w postępowania (pkt 11 i 12) jest wystąpienie niemożliwej do przewidzenia, zewnętrznej Siły wyższej, Strony informują pisemnie o zdarzeniu, deklarują niezwłoczne usuwanie przyczyny oraz wspólnie uzgodnią sposób postępowania.
14. Kupujący, składając zamówienia oświadcza, że nie jest w stanie upadłości, likwidacji, że nie są prowadzone wobec niego żadne postępowania naprawcze a także, że nie ma żadnych zaległości płatniczych wobec Skarbu Państwa, jednostek samorządowych ani Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

#### **§5 Reklamacje**

1. Sprzedający przyjmuje reklamacje zgłoszone wyłącznie pisemnie.
2. Sprzedający udostępni formularz reklamacji na stronie internetowej [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl) w zakładce Strefa klienta.
3. Kupujący ma prawo złożyć reklamację ilościową bądź towarową (reklamacja ilościowa - nieprawidłowa ilość wydanego towaru w stosunku do złożonego zamówienia; reklamacja towarowa - nieprawidłowy wydany towar w stosunku do złożonego zamówienia) w przeciągu 2 dni roboczych od daty dostarczenia bądź odebrania towaru.

4. Kupujący ma prawo złożyć reklamację jakościową w przeciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania bądź odebrania towaru.
5. Sprzedający rozpatrzy reklamację w przeciągu 14 dni roboczych.
6. Sprzedawca nie uwzględni reklamacji z tytułu niewłaściwego zastosowania produktów.
7. Kupujący nie jest zwolniony z zapłaty za fakturę nawet jeśli złożył reklamację. Sprzedający po rozpatrzeniu reklamacji, dokona niezbędnych działań i wystawi korektę do faktury jeśli zaistnieje taka potrzeba.

Polityka Ochrony Prywatności przez ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K.

#### **1. Postanowienia ogólne**

ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą ul. Żelazna 8, 10-419 Olsztyn, REGON: 004459847, NIP: 7390206367, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Olsztynie, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000383070, przykłada szczególną wagę do ochrony prywatności klientów.

ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926). ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. stosuje właściwe środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych wszelkich przetwarzanych danych oraz zabezpiecza dane przed udostępnieniem ich osobom niepożądanym, oraz przed przetwarzaniem danych z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. stosuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych. Administratorem danych jest ALKAZ SP. z o.o. Sp. K.

## 2. Zasady według których przetwarza się dane osobowe

Przetwarza się dane osobowe za zgodą Klientów oraz ustawowe upoważnienie do przetwarzania danych niezbędnych do realizacji umów na rzecz Klientów przez ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. Poprzez podanie danych osobowych w trakcie procesu rejestracji i zamawiania towaru i akceptację niniejszej Polityki Prywatności, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy.

Podanie jakichkolwiek danych jest dobrowolne. Podanie niezbędnych danych wymaganych w procesie zamawiania towaru jest konieczne do prawidłowego funkcjonowania serwisu [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl) i wykonywania umów przez ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. Klient ma prawo do dostępu do treści swoich danych oraz ich aktualizacji.

Klient ma prawo umotywowanego żądania przestania przetwarzania jego danych osobowych w przypadku o którym mowa w art. 23 ust 1 pkt 4 i 5 ustawy o ochronie danych osobowych, w tym w celach marketingowych, ma prawo również do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w takich wypadkach.

ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. będzie przetwarzać dane wyłącznie do wykonywania umowy sprzedaży jak i do wykonywania uprawnień wynikających z przepisów obowiązującego prawa w tym rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, wystawiania Faktury VAT. W zakres przetwarzanych danych wchodzi: Imię i Nazwisko osoby upoważnionej do składania zamówień w serwisie [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl), adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, dane spółki Klienta (NIP, REGON, KRS, adres dostarczenia towaru).

## 3. Przekazywanie danych osobom trzecim

ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. nie będzie sprzedawać danych osobowych Klientów innym podmiotom. Dane Klientów mogą być udostępnione wyłącznie osobom uprawnionym na mocy prawa. W przypadku uzyskania przez ALKAZ Sp. z o.o. Sp. K. wiadomości o korzystaniu z serwisu niezgodnie z regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, może przetwarzać dane Klienta w celu ustalenia odpowiedzialności Klienta.

## 4. Cookies i Google Analytics

ALKAZ SP. z o.o. Sp. K. informuje, że podczas korzystania z serwisu [www.alkaz.pl](http://www.alkaz.pl), w komputerze Klienta będą zapisywane informacje tekstowe zwane "cookies". Instalacja plików „cookies” jest konieczna do prawidłowego funkcjonowania serwisu. Klient może w każdym czasie wyłączyć w przeglądarce internetowej możliwość zapisywania plików „cookies”, przy czym korzystanie z niektórych funkcji serwisu może się okazać w takim wypadku ograniczone lub niemożliwe. Klient może również w każdej chwili usunąć zapisane na jego komputerze pliki cookies. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Klienta. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe, jak również nie są dokonywane żadne zmiany konfiguracji komputera Klienta.

Niniejszy serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze Klienta w celu umożliwienia witrynie przeanalizowania sposobu, w jaki Klienci z niej korzystają. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z witryny przez Klienta (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na serwerach, które z reguły znajdują się w Stanach Zjednoczonych.

Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z witryny przez Klienta, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.

Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.

Google nie będzie łączyła adresu IP Klienta z żadnymi innymi danymi będącymi w jej posiadaniu. Klient może w każdym czasie zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia na przeglądarce, jednak należy pamiętać, że w takim przypadku korzystanie z wszystkich funkcji serwisu może okazać się, że w takim przypadku Klient nie będzie mógł korzystać ze wszystkich funkcji serwisu w pełnym zakresie. Akceptując niniejszą Politykę Prywatności, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Google dotyczących go danych w sposób i w celach określonych powyżej.

## 5. Zmiany Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności może ulegać okresowym zmianom, które będą publikowane na stronie serwisu. Klient, każdorazowo wysyłając zapytanie do serwisu, będzie miał możliwość dostępu do aktualnej Polityki Prywatności. W przypadku zmiany Polityki, obowiązują one od momentu ich ogłoszenia na stronach serwisu, a jako że wymagają one zgody obu stron, dotyczą one umów zawieranych po dokonaniu zmiany regulaminu. W odniesieniu do już zawartych umów zastosowanie ma regulamin w brzmieniu obowiązującym w chwili zawierania umowy.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Strony oświadczają, że w przypadku sporu, będą dążyć do polubownego rozwiązania konfliktu. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zakupu zastosowanie mają aktualne przepisy Kodeksu Cywilnego. W przypadku niemożności porozumienia, spór będzie rozstrzygany przez Sąd właściwy dla miejsca siedziby ALKAZ SP. z o.o. Sp. K.